

POLÍTICA DE CALIDAD

La estrategia de Bertling consiste en generar un crecimiento sostenible de los beneficios para los accionistas convirtiéndonos en el socio logístico preferido para la gestión del transporte de mercancías en los sectores del petróleo y el gas, la energía, la construcción, la minería y las infraestructuras públicas.

Bertling lo logrará prestando servicios de gestión de fletes, logística y control de materiales rentables y basados en las mejores prácticas y, mediante un proceso de mejora continua, cumplirá o excederá las expectativas de los clientes.

El compromiso de la alta dirección de Bertling con la mejora continua se materializará mediante la integración del Sistema de Gestión de Calidad en sus procesos empresariales fundamentales, proporcionando un marco que permitirá medir, evaluar y mejorar su rendimiento a través de procesos de revisión de la gestión en los niveles directivos clave de la empresa.

Bertling se asegurará de que su negocio cuente siempre con la organización, los recursos y el Sistema de Gestión de Calidad necesarios para mantener y mejorar el rendimiento. Esto se logrará aplicando un enfoque basado en el riesgo a su entorno empresarial y probando y mejorando constantemente la eficacia de sus procesos de gestión críticos para cumplir los objetivos empresariales y de calidad en el contexto de dicho entorno.

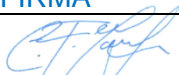
Bertling cree que cada uno de nuestros trabajadores debe tener una responsabilidad personal y colectiva en la consecución de los objetivos de calidad de los servicios prestados a nuestros clientes. Esto se logrará estableciendo el Sistema de Gestión de Calidad como parte de nuestra cultura empresarial a través de la comunicación, la formación y el fomento de la implicación de los trabajadores mediante la oportunidad de dar su opinión y participar en las mejoras del Sistema de Gestión de Calidad.

En todas sus operaciones en todo el mundo, Bertling logrará este desempeño manteniendo un enfoque ético, honesto y profesional de sus negocios, cumpliendo plenamente con todas las leyes y reglamentaciones nacionales e internacionales exigidas. Bertling acepta la diversidad, la igualdad y su responsabilidad como miembro de una comunidad global, y llevará a cabo todas sus operaciones con respeto y apoyo a las culturas, tradiciones y medio ambiente del país en el que opere, de acuerdo con las políticas de la empresa y sus valores y código de conducta.

En Bertling somos conscientes de que nuestras operaciones pueden repercutir en nuestros clientes, socios, proveedores, el medio ambiente y la comunidad. Bertling también reconoce la importancia de utilizar nuestra influencia para alentar a nuestros proveedores y contratistas a cumplir con nuestras normas de calidad e impulsar mejoras dentro de la cadena de suministro.

Esta política de calidad y los objetivos de calidad se revisarán periódicamente para comprobar que siguen siendo adecuados en las reuniones de revisión de la gestión.

Bertling considera una tarea importante que sus productos también repercutan mínimamente en el medio ambiente y contribuyan lo menos posible al cambio climático.

FIRMA	NOMBRE Y CARGO	FECHA
	Colin Maclsaac Chief Executive Officer	17 January 2022